

# Nutzungsbedingungen zum Zusatzprodukt

## Free Chat

(Anmeldbar zu ausgewählten XOXO Mobilfunktarifen der A1 Telekom Austria AG bis auf Widerruf.)

### 1. Entgeltbestimmungen

Nähere Informationen zu den jeweils aktuell teilnehmenden Partnern und zu den berechtigten Partnerdiensten entnehmen Sie unserer Webseite [www.xoxo-mobile.at](http://www.xoxo-mobile.at).

Free Chat:

2,90 EUR/Monat

Die Nutzung von Chatdiensten teilnehmender Content Partner ist ohne Abzug vom inkludierten Datenvolumen des Mobilfunktarifs möglich.

Nicht vom Datenvolumen abgezogene „Chatinhalte“ sind ausschließlich Text-, Bild-, Video und Sprachnachrichten über die jeweilige App, soweit diese als abgeschlossene Nachricht empfangen bzw. abgesendet werden, **ausgenommen vom Zero-Rating-Angebot** sind alle anderen in der App allfällig nutzbaren Dienste, unter anderem die in dieser App „live“ -geführte Sprach- und Videotelefonie sowie in der App ausgeführter externer Content (Verlinkungen zu anderen Webseiten oder Quellen), auch wenn diese innerhalb der Social Media-App dargestellt werden können (integrierter Browser) sowie allfällige Werbeeinblendungen.

#### **Hinweis zur Serviceerbringung**

Zur Erbringung dieses Service und der damit verbundenen Nichtverrechnung des Datenvolumens bei Nutzung ausgewählter Chatdienste verwenden wir für die dafür notwendige Erkennung der jeweiligen Daten zB Informationen, wie der jeweiligen IP-Range oder Domäne über die der Content gesendet wird, welche uns der Streaminganbieter zur Verfügung stellt. Aufgrund der vorgenannten Maßnahmen können wir erkennen, ob Sie einen teilnehmenden Partnerdienst nutzen oder nicht.

### 2. Nutzungsbedingungen

Als Streaming-Partner werden in diesen Nutzungsbedingungen jene Anbieter bezeichnet, welche die jeweiligen Chatdienste, entgeltlich oder unentgeltlich, anbieten. Die jeweilige Nutzungsmöglichkeit (zB. Abonnements) dieser Chatdienste ist gesondert mit dem Streaming-Partner zu vereinbaren bzw. unterliegt dessen Nutzungs- und Entgeltbedingungen.

Leistungsinhalt von Free Chat ist lediglich die Nichtverrechnung des durch die Nutzung des Streaming von Chatdiensten teilnehmender Streamingpartner verbrauchte Datenvolumen. Die jeweiligen Chatdienste sind nicht Leistungsgegenstand der Option Free Chat.

Bitte vergewissern Sie sich regelmäßig vor der Nutzung von Chatdiensten, welcher Dienst bzw. Streaming-Partner zu diesem Zeitpunkt am Programm Free Chat teilnimmt. Die Auflistung der teilnehmenden Partner wird in regelmäßigen Abständen, z.B. wöchentlich, aktualisiert. Die teilnehmenden Streaming-Partner können sich ändern. Eine durchgängige Verfügbarkeit einzelner teilnehmender Streaming-Partner am Programm Free Chat kann nicht gewährleistet werden, da die Entscheidung der Teilnahme allein den Streaming-Partnern obliegt. **Fällt ein Streaming-Partner weg, dann informieren wir Sie in geeigneter Form (z.B. per SMS), um die Transparenz und Nutzungssicherheit des Service zu erhöhen.**

Die Option Free Chat ist nur zu ausgewählten Mobilfunktarifen anmeldbar. Zu welchen Tarifen die angeführte Free Chat Option anmeldbar ist, erfahren Sie auf unserer Homepage ([XOXOwww.xoxo-mobile.at](http://XOXOwww.xoxo-mobile.at)) oder unter unserer Serviceline. Auf unserer Homepage unter [XOXOwww.xoxo-mobile.at](http://XOXOwww.xoxo-mobile.at) sind alle teilnehmenden Partner aufgeführt, bei dessen **Chatdiensten** keine Anrechnung des für den

FREE- Chatdienst verbrauchten Datenvolumens auf das im jeweiligen Mobilfunktarif inkludierte Datenvolumen erfolgt.

Wenn die Datenverbindungen Ihres Mobilfunktarifes gesperrt oder gedrosselt werden (zB nach Verbrauch des inkludierten Highspeed Datenvolumens) so gelten diese Beschränkungen auch für die Nutzung der unter diese Option fallenden FREE-Chatdienste.

Falls die tatsächlich verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit aufgrund verschiedener Einflüsse, wie Netzauslastung, Netzabdeckung etc. unter die oben genannten Übertragungsraten fallen sollte, kann dies Auswirkungen auf die Bild-und Tonqualität haben.

#### **BITTE BEACHTEN SIE:**

Wenn Free Chat zu Ihrem Tarif aktiviert wurde, so gilt abweichend von den Entgeltbestimmungen Ihres Tarifes die unten angeführte Nutzungseinschränkung für Datenroamingdienste in der EU/EWR.

Das für die berechtigten FREE-Chatdienste nutzbare unlimitierte Datenvolumen gilt ausschließlich im österreichischen A1 Netz und kann aber im Umfang einer angemessenen Nutzung bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung im unten angeführten Umfang auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU/EWR nutzbaren Datenvolumens siehe die nachfolgenden Regelungen zur Nutzungseinschränkung von Datenroamingdiensten in der EU/EWR. Ob der jeweilige FREE-Chatdienst im Ausland (Roaming) generell bzw. in welchen Ländern dieser genutzt werden kann, liegt nicht im Einflussbereich von A1.

#### **Hinweis:**

Die Nutzung der FREE-Chatdienst, sofern diese überhaupt im Ausland verfügbar sind, in Ländern außerhalb der EU/EWR richtet sich nach dem jeweiligen Roamingtarif des genutzten Mobilfunktarifs.

#### **Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR:**

Wieviel von Ihrem Tarif bei Aktivierung dieser Option mindestens für Roaming innerhalb der EU/EWR genutzt werden kann, errechnet sich nach folgender Regelung:

Das Grundentgelt Ihres Tarifes (unter Berücksichtigung eines Entgelts für die Free Chat Option), welches wir durch den Vorleistungspreis pro GB (siehe untere Tabelle) dividieren und mit 2 multiplizieren ergibt das zumindest (auch für FREE-Chatdienste) nutzbare Datenvolumen in EU/EWR.

Das durch FREE-Chatdienst verbrauchte Datenvolumen wird zwar von Ihrem in der EU/EWR nutzbaren Mindestdatenvolumen abgezogen, dieser Abzug wirkt sich jedoch nicht auf Ihr Freieinheitenkontingent für das Inland aus.

Das aufgrund der Senkung der Vorleistungspreise in den nächsten Jahren nutzbare EU-Datenvolumen passen wir selbstverständlich automatisch an. Die Berechnung des vom Tarifpreis mindestens verwendbaren EU-Datenvolumens erfolgt nach der oben angeführten Formel in den kommenden Jahren mit folgenden Werten (Gleitpfad gemäß EU Verordnung):

Ab Datum	EU Gleitpfad/GB exkl. USt.	EU Gleitpfad/GB inkl. USt.
1.1.2021	3,00 €	3,60 €
1.1.2022	2,50 €	3,00 €

Wird das angemessene Nutzungsvolumen in der EU/EWR aufgebraucht, so erhalten Sie eine Mitteilung inklusive der Information über die Höhe des Aufschlags (dieser entspricht den angegebenen inkl. Ust Werten der obigen Tabelle je GB), der danach für eine weitere Nutzung von Datenroamingdiensten bis zum Ende der Rechnungsperiode verrechnet wird, ausgenommen bei Tarifen mit Kostensicherheit (Sperre). Nach dem gänzlichen Verbrauch des angemessenen Nutzungsvolumens in der EU/EWR, gelangt der genannte Aufschlag auch für das durch FREE-Chatdienste verbrauchte Datenvolumen zur Anwendung. Auch in diesem Fall wirkt sich der Verbrauch durch FREE-Chatdienste nicht auf Ihr Freieinheitenkontingent für das Inland aus. Unbeschadet dessen gelten die Schutzmechanismen der Roaming-Verordnung fort.

Wenn die Datenverbindungen Ihres Mobilfunktarifes gesperrt oder gedrosselt werden (z.B. nach Verbrauch des inkludierten Highspeed Datenvolumens) so gelten diese Beschränkungen auch für die Nutzung der unter diese Option fallenden FREE-Chatdienste.

#### **Sonstige Servicebedingungen zu Free Chat**

Eine Deaktivierung und Reaktivierung des Service ist einmal pro Tag möglich. Eine bestimmte Auswahl bzw. Anzahl von Free Chat Content-Partnern kann nicht gewährleistet werden und liegt nicht in der Einflussosphäre von A1. Zur tagesaktuellen Übersicht siehe oben.

Bei der Nutzung der **Chatdienste** anfallende Datenvolumen werden nicht auf das inkludierte Datenvolumen des Tarifes angerechnet. **Dies setzt voraus, dass Sie die mobile App des jeweiligen Content-Partners nutzen und mit dem A1 Mobilfunknetz verbunden sind, sowie auch keine VPN-Verbindung bzw. sonstige Datentunnelverbindungen nutzen.** Darüber informieren wir sie auch gesondert in geeigneter Form (z.B. in FAQs).

#### **Kündigung und Befristung:**

Free Chat ist befristet nutzbar bis 01.02.2022. Danach verlängert sich die Nutzungsmöglichkeit automatisch um jeweils weitere 12 Monate (befristet), es sei denn wir informieren Sie zwei Monate vor Ablauf der jeweiligen Befristung in geeigneter Weise darüber, dass Free Chat mit Ende der Befristung nicht weiter verlängert wird und endet.

Die Option kann von Ihnen jederzeit ohne Einhaltung einer Frist deaktiviert werden. Eine Kündigung durch Sie und durch uns ist jeweils zum Ende des jeweiligen Rechnungsmonats möglich. A1 behält sich vor gratis gewährte Leistungen nach geeigneten Information an Sie innerhalb eines Monats einzustellen.